



PUBLIC CONTRACTS REGULATORY AGENCY

Agence de Régulation des Marchés Publics



*Open and Multiplatform Integrated System
for the Management of Public Contracts*
*Système Intégré de Gestion Ouvert et
Multiplateformes des Marchés Publics*

REGULATION



Direction des Systèmes d'Information

Manuel de Formation

Copyright © Pridesoft 2020



Table des matières

1- PRESENTATION DE PRIDESOFT	3
Qu'est-ce que Pridesoft ?	3
Que vise Pridesoft ?	3
Problèmes Adressés par Pridesoft.....	3
Architecture de Pridesoft	3
2- PRESENTATION ET OBJECTIFS DU MODULE.....	6
3- LES FONCTIONNALITES	6
4- QUELQUES EXEMPLES DES CAS D'UTILISATION	7
3.1 Enregistrement d'un Rapports d'OI.....	7
3.2 Visualiser un attachement et un décompte : exemple de EEIC pour mars 2017.	8
3.3 Enregistrer un dysfonctionnement.....	10
3.4 Rechercher parmi les dysfonctionnements détectes des cas similaires	12
3.5 Enregistrer un Acte de Régulation.....	12
3.6 Enregistrer une Revendication.....	13
3.7 Obtenir la liste des revendications enregistrées sur une période	15



1- PRESENTATION DE PRIDESOFT

Qu'est-ce que Pridesoft ?

Pridesoft est le Système Intégré de Gestion Ouvert et Multiplateforme des Marchés Publics conçu et développé par l'Agence de Régulation des Marchés Publics (l'ARMP).

Que vise Pridesoft ?

Pridesoft vise à placer l'ARMP dans une nouvelle ère de régulation dite Régulation 2.0, qui se caractérise par :

- La Régulation **Proactive** à travers l'analyse prédictive des données collectées ;
- La Régulation en **Temps Réel** grâce à la détection automatique des dysfonctionnements ou des irrégularités ;
- La Régulation **Participative** qui donne l'opportunité à tous les acteurs de l'écosystème de contribuer aux processus de développement au travers des marchés publics. Cette notion est encadrée par le standard international de l'**Open Contracting**.

Problèmes Adressés par Pridesoft

- Booster la **Performance** en modernisant le cadre de travail aux moyens d'outils adaptés, afin de permettre aux personnels de donner le meilleur d'eux même ;
- Améliorer l'accès à l'information sur les Marchés Publics pour les acteurs en assurant le **Service public de qualité** ;
- Favoriser le **Développement socio-économique** en renforçant les mesures de lutte contre la corruption et en contribuant à la préservation de la fortune publique par l'amélioration du suivi-évaluation de l'exécution des marchés publics ainsi que la surveillance du système.

Architecture de Pridesoft

Afin d'atteindre les objectifs visés par la régulation 2.0 (Régulation proactive, en temps réel et participative), Pridesoft a été structuré en 18 (dix-huit) modules centrés sur une base de données dynamique permettant aux différents intervenants d'interagir.



Les Modules du Système Pridesoft





2-PRESENTATION ET OBJECTIFS DU MODULE

Le module Régulation est un outil d'aide pour la régulation du système des Marchés Publics. Il permet d'enregistrer les dysfonctionnements détectés chez les acteurs, les sanctions des procédures, les recours, les requêtes des soumissionnaires, et les actes de régulations émis par l'Agence. Il permet également de suivre toute l'activité des Observateurs Indépendants et des Auditeurs Indépendants.

3-LES FONCTIONNALITES

Ce module comprend 6 fonctionnalités à savoir :

- l'affinement des contrats : il permet de prendre en compte toutes les informations relatives au contrat d'un observateur indépendant notamment les prix de son marché, les acteurs de son portefeuille et les experts alloués aux missions ;
- le suivi des rapports : Cette fonctionnalité permet de prendre en charge les informations relatives aux rapports d'observateurs indépendants notamment le contenu des séances auxquelles ils assistent, les points à l'ordre du jour et les résolutions prises;
- Attachement et Décompte : Il permet de générer automatiquement les décomptes et les attachements des observateurs indépendants à partir des rapports enregistrés dans le système ;
- Espace OI : permet aux observateurs indépendants de déposer les rapports en ligne et de faire un suivi de leurs dossiers financiers;
- Dysfonctionnement et Acte de Régulation : permet d'enregistrer les dysfonctionnements détectés auprès des acteurs, les actes de pré-régulation élaborés par les assistants de régulation, et les actes de régulation émis par l'Agence ;
- Revendication : permet d'enregistrer les recours et les requêtes transmis à l'Agence, et de faire le suivi.

4- QUELQUES EXEMPLES DES CAS D'UTILISATION

3.1 Enregistrement d'un Rapports d'OI

Identification des informations nécessaires à l'enregistrement

 Société Africaine d'Ingénierie Financière et de Projets Contrôle des Marchés Publics – Rédaction des Manuels de Procédures Internes – Ingénierie de Projets Maîtrise d'œuvre de Projets – Audits – Etudes – Ingénierie Financière – Conseil et Assistance en Gestion Conseil Juridique & Fiscal – Négoce International – Rédaction des Dossiers d'Appel d'Offres	Nom de l'OI
N° et objet du rapport  DSOP C4MP C2DAO <input checked="" type="checkbox"/> CI Circulation : 29 JAN 2018 RETOUR Seur DSOP COSOP Seur DSOP N°Ref : 1263/IEP/EM/18 Objet : Transmission rapport d'Observation N° 1263/MINHDU/CMPM/18.	Date transmission
Monsieur le Directeur Général, Dans le cadre de la mission d'Observateur Indépendant, objet du marché n° (lot 18), nous avons l'honneur de vous transmettre ci-joints, deux exemplaires du rapport d'observation sur les travaux de la séance du Jeudi 18 Janvier 2018 tenue par la Commission Ministérielle de Passation des Marchés placée auprès du Ministère de l'Habitat et du Développement Urbain (MINHDU)	Date de réception du rapport
Ces travaux portaient sur : 1- L'examen du projet de DAO, objet de l'AO N° /AONR/MINHDU/CMPM/2018 du 2018, pour les études techniques de la voie d'accès au site du promoteur « OPTION FOR HOME » à LIMBE. 2- L'examen du projet de DAO, objet de l'AO N° /AONR/MINHDU/CMPM/2018 du 2018, pour les études techniques en vue de la réalisation d'une voirie structurante à SIMBOCK et une voie de desserte au quartier NKOLMESSENG à Yaoundé.	Date de séance Commission Projet N° 1 à l'ordre du jour Projet N° 2 à l'ordre du jour
NB : Le point N° 1 inscrit à l'ordre du jour ne fera pas l'objet d'un développement dans le présent rapport, car n'étant pas de la compétence de l'OI au regard de son coût prévisionnel inférieur à 50 Millions de francs CFA.	
Nous n'avons relevé aucun dysfonctionnement qui mérite particulièrement d'être porté à votre attention. En vous souhaitant bonne réception, nous vous prions d'agrérer, Monsieur le Directeur Général, l'expression de notre considération distinguée. P.J: 02 rapports N°1263.	
 <i>B 370 MIH</i> <i>A</i> <i>13024 YAOUNDE</i> <i>Fosso - Marcel</i>	
Société à Responsabilité Limitée (SARL) au capital de 1 000 000 FCFA - Siège social BP : 13 024 Yaoundé RC N° 99N025 N° Contribuable : M109800011559G Tél : 00237 22 01 93 05 - Fax : 00237 22 20 61 19 - GSM : 699 89 79 38/ 699 37 71 52 E-mail : rannorfaifin @yahoo.fr	



Illustration au niveau du formulaire de la fonctionnalité des informations saisies

Code Projet *	SC151000016 (OI: CABINET SAIFIP)	?
Observateur Indépendant	CABINET SAIFIP	
Référence du Contrat	173/M/PR/MINMAP/DGMAS/DMSPI/CE1/ndj/15	
Objet du Contrat	Recrutement des observateurs indépendants (personnes morales) places auprès du MINHDU et du MINEPAT, lot 18	
Catégorie Rapport *	CPM	
N° Rapport *	1263/MINHDU/CMPM/18	
Objet Rapport	Transmission Rapport OI	
Commission (Sigle)	CMPM-MINHDU	?
Commission (Designation)	COMMISSION MINISTERIELLE DE PASSATION DES MARCHÉS	
Date de Séance	18/01/2018	jj/mm/aaaa ?
Date Transmission Rapport	18/01/2018	jj/mm/aaaa
Date Reception Rapport	29/01/2018	jj/mm/aaaa
Quantité *	1	?
Écarts (Jours)	8	?
Expert OI	FOSSO Marcel	?
Observation		
Fichier Numerique du Rapport	Browse...	No file selected.

3.2 Visualiser un attachement et un décompte : exemple de EEIC pour mars 2017.



Choix des Paramètres

Code Projet *	SC151000001	?
Contrat *	000167/M/PR/MINMAP/DGMAS/DMSPI/CE1/ndj/15	
Observateur Indépendant *	EEIC	
N° Contribuable *	M079600009091G	
Période de Calcul de l'Attachement / Décompte *	2017 ▾	
Champs obligatoires		
Ok Quitter		

Présentation de l'attachement

OBSERVATEUR INDEPENDANT DES COMMISSIONS Lot N°:11 ATTACHEMENT N°: 110. MARS 2017 (TRANCHE CONDITIONNELLE)												Version du 30/05/2018 à 11:34 Code Projet:SC151000001								
Marché N°: 000167/M/PR/MINMAP/DGMAS/DMSPI/CE1/ndj/15			Signé le: 24/06/2015 Titulaire: EEIC Références bancaire			Notifié le: 24/06/2015 B.P.: 6399 YAOUNDE Compte N°: 10005-00010-00401461001-96			Enregistré le: 24/06/2015 Tél.: 22033024/22243312 Banque: AFRILAND FIRST BANK			Notifié le: 21/01/2016 E-mail: eelcnet@yahoo.fr Agence: YAOUNDE-RETRAITE								
Concernant le(s) Rapport(s) ci-après:																				
CCPM-MINMAP_BEC	MAITRE D'OUVRAGE / COMMISSIONS	RAPPORT N°	Date séance/fin de session	Date de Dépot	Séance Comission				Session S/CA1				Session S/CA2				Rapport			
					Quantité	Retard (jours)	Absence Avérée	Pénalités	Quantité	Retard (jours)	Absence Avérée	Pénalités	Quantité	Retard (jours)	Absence Avérée	Pénalités	Quantité	Retard (jours)		
					880	08-03-2017	16-03-2017	1	5											
					885	09-03-2017	17-03-2017	1	5											
					886	13-03-2017	23-03-2017	1	7											
					895	14-03-2017	24-03-2017	1	7											
					897	16-03-2017	24-03-2017	1	5											
					904	21-03-2017	30-03-2017	1	6											
					905	20-03-2017	29-03-2017					0.5	6							
					907	22-03-2017	31-03-2017	1	6											
915	23-03-2017	31-03-2017	1	5																
916	28-03-2017	07-04-2017	1	7																
Système intégré de gestion ouvert et multiplateformes des marchés publics															page 1/5					
															URL : pridesoft.armp.cm e-mail : pridesoft@armp.cm					
															30/05/2018					

Présentation du décompte



REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie
Présidence de la République
SECRETARIAT GENERAL



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland
Presidency of the Republic
SECRETARIAT GENERAL

OBSERVATEUR INDEPENDANT DES COMMISSIONS

Lot N°:11

DÉCOMpte PROVISOIRE N° 110 DES PRESTATIONS AU MOIS DE MARS 2017 (TRANCHE CONDITIONNELLE)

Version du 30/05/2018 à 11:31
Code Projet:SC151000001

Marché N°:	000167/M/PR/MINMAP/DGMAS/DMSP/CE1/ndj/15	Signé le:	24/06/2015	Titulaire:	EEIC	Références bancaire
		Notifié le:	24/06/2015	B.P.:	6399 YAOUNDE	Compte N°: 10005-00010-00401461001-96
		Enregistré le:	24/06/2015	Tél.:	22033024/22243312	Banque: AFRILAND FIRST BANK
OSD N°:	00167/0S/MINMAP/DGMAS/DMSP/CE3/ndj/2015	Notifié le:	21/01/2016	E-mail:	eeicnet@yahoo.fr	Agence: YAOUNDE-RETRAITE

Prix	Désignation	Unité	Prix Unitaire	Quantités				Montant				%
				Marché	Cumul Précédent	Du mois	Cumul du mois	Marché	Cumul précédent	du Mois	Cumul du Mois	
100	Séance de Commission	Séance	123 390	378	390	33	423	46 641 420	48 122 100	4 071 870	52 193 970	111.9
201	Session S/CA1	Session	187 988	84	101.25	4.5	105.75	15 790 992	19 033 785	845 946	19 879 731	125.89
202	Session S/CA2	Session	243 507	14	2.5	0	2.5	3 409 098	608 768	0	608 768	17.86
300	Rapport Périodiques	Rapport	569 364	9	4	0	4	5 124 276	2 277 456	0	2 277 456	44.44
				Montant total des prestations HTVA				70 965 786	70 042 109	4 917 816	74 959 925	105.63
				TTC				84 626 700	83 525 214	5 864 496	89 389 710	



Système intégré de gestion ouvert et multiplateformes des marchés publics

page 1/4

URL : pridesoft.armp.cm e-mail : pridesoft@armp.cm

30/05/2018

3.3 Enregister un dysfonctionnement

Ci-après le formulaire d'enregistrement d'un dysfonctionnement

Suivi Dysfonctionnements

Recherche rapide

Code Projet *	SC171000711005/DC/MINESUP/CMPM/2017	
Référence Consultation	005/DC/MINESUP/CMPM/2017	
Objet Consultation	Edition, publication et diffusion des receuils des textes de l'ES (livre bleu)	
Phase Projet *	PASSATION	
Etape Procédure *	Examen DAO	
Catégorie Acteur Concerné *	PRESIDENTS CPM	
Dysfonctionnement Observé *	DAO non conforme aux DTAO	
Detail sur le Dysfonctionnement Observé	liste des banques et compagnies d'assurance incomplète, absence de la version anglaise, absence de la caution de soumission, critère éliminatoire subjectif	
Type Source Dysfonctionnement	Document des Marchés Publics Phase P	
Source Dysfonctionnement	Dossiers d'Appels d'Offres	
Disposition Réglementaire Violée *	DTAO non respecté, liste des banques et compagnies d'assurance incomplet, absence de la version anglaise de l'AAO,	
Mo/AC Mis en Cause		
Commission Mise En Cause	CMPM-MINESUP - COMMISSION MINISTERIELLE DE PASSATION DES M	
Entreprise Mise en Cause		
Date Constat Dysfonctionnement *	16/05/2018	jj/mm/aaaa
Gravité Dysfonctionnement	SAILLANT	
Données statistiques	3 Dysfonctionnement(s) 0 Acte(s) Pré-Régulation(s) 1 Acte(s) Régulation(s)	
* Champs obligatoires		
Aller à <input type="text"/>	2428 2429 2430 2431 2432	[2430 de 2432]

3.4 Rechercher parmi les dysfonctionnements détectés des cas similaires

Cette opération s'effectue à partir du formulaire suivant :



Choix de la Période

Categorie Acteur Concerné * AUTORITES CONTRACTANTES

Dysfonctionnement observé *

Date Début * 01/01/2018

Date Fin * 16/04/2018

* Champs obligatoires

Ok Quitter

3.5 Enregistrer un Acte de Régulation

Avant l'enregistrement de tout acte de régulation, l'on s'assure au préalable que le dysfonctionnement en rapport avec cet acte a déjà été enregistré. L'enregistrement s'effectue à partir du formulaire suivant :

Recherche rapide		Filtre	<	<	>	>	Nouveau	Enregistrer	Copier	Supprimer	Imprimer	Validation
Contrôle et Validation	En Instance											
Code Projet *	OU171000168007/AONO/MINMAP/DR-OU/DD-KK/CDPM-ROUTE/2017 ?											
Reference Consultation	007/AONO/MINMAP/DR-OU/DD-KK/CDPM-ROUTE/2017											
Objet Consultation	Choulieu-Mpoukouck-Ngwidze: Ouverture d'une piste agricole											
Dysfonctionnement observé *	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Non respect de la programmation des opé Rejet des offres en violations des dispositifs </div> <div style="width: 45%;"> Rejet des offres en violations des dispositifs </div> </div>											
Reference Acte Régulation *	141/L/ARMP/CRRMPO/CCR/CSPE/FEB/mga/2017											
Date Acte Régulation *	27/04/2017 15 jj/mm/aaaa											
Région émettrice de l'Acte *	OUEST											
Prise En Compte	NON											
Type Mesure	REPRESSIVE											
Type Destinataire *	COMMISSION DE PASSATION											
Commission Destinataire de l'Acte	CDPM_KOUNG_KHI - COMMISSION DEPARTEMENTALE DES MARCHES DU KI ?											
Mesure Prescrite	Prendre en compte pour la suite de la procédure, la caution de soumission querellée et la rabais consenti par le soumissionnaire sans toute fois exclure une éventuelle authentification de la caution											
Suite Réservee	Attendue											
Liste Documents Sources	Procès verbal dépouillement											
Fichier Joint	<input type="button" value="Parcourir..."/> <input type="checkbox"/> Supprimer cet enregistrement 141.pdf ?											

3.6 Enregistrer une Revendication

Ci-après le formulaire d'enregistrement d'une revendication.

Recherche rapide		<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value="Nouveau"/>	<input type="button" value="Enregistrer"/>	<input type="button" value="Copier"/>	<input type="button" value="imprimer"/>	<input type="button" value="Supprimer"/>
Contentieux										
Code Projet *	ES17100001608/AONO/DRMINMAP/CRPM/ES/2017 <input type="button" value="?"/>									
Objet Consultation	Travaux de refection du village Artisanal de Bertoua									
Référence Contentieux *	ETS BELVITAL									
Objet Contentieux *	L'entreprise estime que les pièces administratives de son concurrent GROUPE BETGNA en l'occurrence sa non redevance est fausse									
Phase Projet *	PASSATION <input type="button" value="?"/>									
Etape Procédure *	Depouillement des Offres <input type="button" value="?"/>									
Type Contentieux *	REQUETE <input type="button" value="?"/>									
Date Dépot *	08/05/2017 <input type="button" value="15 jj/mm/aaaa"/>									
Requérant *	ETS BELVITAL - RCCCM/TPI/BE <input type="button" value="?"/>									
Destinataire *	DRM_ES - DÉLÉGUÉ RÉGIONAL DU MINMAP DE L'EST									
Fichier Contentieux	<input type="button" value="Parcourir..."/>		<input type="checkbox"/> Supprimer cet enregistrement Requête BELVITAL du 08_05_17.pdf <input type="button" value="?"/>							
Réponse Contentieux										
Date Réponse	09/05/2017 <input type="button" value="15 jj/mm/aaaa"/>									
Fondé	NON <input type="button" value="?"/>									
Suite Réservée	observer la réaction de l'acteur interpellé dans cette procédure									
Fichier Réponse	<input type="button" value="Parcourir..."/>		<input type="checkbox"/> Supprimer cet enregistrement Reponse requête BELVITAL du 09_05_17.pdf <input type="button" value="?"/>							
Commentaire	les informations contenues dans l'offre d'un soumissionnaire ne sauraient être en possession de son concurrent									
Type Destinataire *	<input type="button" value=""/>									

3.7 Obtenir la liste des revendications enregistrées sur une période

Après avoir renseigné la période dans le système, la liste se présente ainsi qu'il suit :

Liste des Contentieux Période du 01-01-2017 au 03-05-2018													Retour			
	Colonne	Tri avancé	Export	Recherche avancée												
	Code Projet	Objet Consultation	Référence Contentieux	Phase Projet	Etape Procédure	Objet Contentieux	Type Contentieux	Requérant	Date Dépot	Destinataire	Suite Réservee	Date Reponse	Fondé	Commentaire		
1	LT171000583003/AONO /CAD4/CIPM/ST/2017	Entretien routier en terrains améliorée au village Bonambappe Bonabere	148/L/ARMP /CRLT/CCA.nm/17	PASSATION	Attribution	Dénonciation du non respect des textes dans la procédure de passation de l'appel d'offres	REQUETE	ETS D.S.J	22/06/2017	AGENCE DE REGULATION DES MARCHES PUBLICS	Le maître d'ouvrage a été saisi le maire de DOUALA 4e) par courrier dans le sens du respect des règles et procédures de passation	04/07/2017	OUI	Le maître d'ouvrage a été saisi le maire de DOUALA 4e) par courrier dans le sens du respect des règles et procédures de passation		
2	LT171000909002/AONO /HGOPED/CIPM/17	NETTOYAGE ET ENTRETIEN A L'HGOPED	125/L/ARMP /CRLT/CCA.nm/17	PASSATION	Analyse Offres techniques	Recours en contestation du résultat de l'analyse de l'offre technique relative à l'AO pour les services de nettoyage et d'entretien à HGOPED	RECORDS	ETS BUIL. PA.BUS.CO	03/05/2017	AGENCE DE REGULATION DES MARCHES PUBLICS	Le maître d'ouvrage a été saisi à l'effet toutefois ,les dispositions de l'article 34(1) du décret 2012/074 du 08 mars 2012 lui ont été rappelées	05/06/2017	OUI	Le maître d'ouvrage a été saisi à l'effet toutefois ,les dispositions de l'article 34(1) du décret 2012/074 du 08 mars 2012 lui ont été rappelées		
3	SC171001416/10/AONO /CMFM/MINHDU/17	EXÉCUTION DES TRAVAUX D'ENTRETIEN DE CERTAINES VOIRIES REVÉTUÉS DANS LA VILLE DE YAOUNDE (ZONE SUD) (LOT 4)	Collectif des entreprises GTL Sarl-ETT- ENTREBATT Sarl-ZOGO ABENA du 05 avril 2017	PASSATION	Publication des Résultats d'attribution	Le critère éliminatoire "n'avoir pas réalisé au cours des trois dernières années un projet d'entretien de voiries revêtues d'un montant supérieur ou égal à 350 millions de FCFA" n'a pas été appliqué à l'offre de SIMPOS & SON'S	RECORDS	ETS ZOGO ABENA	06/05/2017	AGENCE DE REGULATION DES MARCHES PUBLICS	Lettre à l'Autorité Contractante	05/06/2017	OUI	L'Agence a demandé à l'Autorité Contractante de : - rapporter sa décision d'attribution du lot 4 et de mettre à profit les dispositions du RPAO en son article 18 fixant les conditions pour être attribuable de deux lots ; à défaut, formuler une dérogation à vue de l'assouplissement de certains critères à l'Autorité chargée des Marchés Publics		
4	SC1710004000857/DC /MINATD/CMPM/2017	Acquisition de divers équipements pour les Services Centraux	recours daté du 27/03/2017	PASSATION	Publication des Résultats d'attribution	Annulation de la décision d'attribution	RECORDS	ETS L'ODYSSEE	28/03/2017	AGENCE DE REGULATION DES MARCHES PUBLICS	Recours non fondé	05/05/2017	NON	Le traitement de ce recours a révélé que l'élimination de l'offre est conforme, parce que tombée sous le coup du critère éliminatoire "absence de production d'un certificat d'origine et de garantie"		
5	SC171000411/013/AONO /MINATD/CPM/2017	Acquisition de 100 kits de	Recours daté du 28/05/2017	PASSATION	Publication des Résultats	Non transmission	RECORDS	BRISBERT& FILS	30/05/2017	AGENCE DE REGULATION	Observations	14/07/2017	OUI	Au regard de l'état d'avancement de la		

Cette édition est valable pour toutes les informations enregistrées dans le système. L'extrait de ces informations peut être obtenu en format Excel, Word ou PDF et paramétriser pour ne disposer que des informations que vous souhaitez avoir.